



Conditions Générales d'Utilisation Nirio

Version applicable à compter du 20 octobre 2025

Bienvenue dans les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application mobile Nirio (ci-après « CGU »).

Les CGU ont pour objet :

- de présenter les règles d'utilisation de l'Application mobile Nirio (ci-après « l'Application ») ainsi que,
- de régir l'utilisation des Services Nirio (définis au III des présentes CGU) lesquels sont accessibles via l'Application (ci-après « l'Application ») éditée par la société FDJ Services, SAS au capital social de 17 704 000 Euros, RCS de Nanterre n°892 122 888 - Siège social Boulogne-Billancourt 18-59 Avenue de la Voie Lactée,
- de définir les Conditions tarifaires applicables à l'Offre Nirio Compte et Compte Plus (Voir en Annexe).

L'installation et l'utilisation de l'Application, impliquent l'acceptation automatique et sans restriction des présentes CGU ainsi que de l'ensemble des lois et règlements applicables.

Toute personne qui accède à l'Application s'engage à respecter les présentes CGU et reconnaît avoir lu et compris les CGU et les accepte sans condition ni réserve. Les présentes conditions constituent la totalité des accords entre FDJ Services et l'Utilisateur.

Toute utilisation des Services Nirio par toute personne physique (Ci-après dénommée "Utilisateur(s)") s'effectue dans le cadre des règles et modalités fixées par les présentes CGU.

Les informations relatives aux traitements de données personnelles figurent dans la Politique de Confidentialité Nirio accessible depuis l'Application dans l'onglet « Politique de Confidentialité ».

La Politique de Confidentialité présente les raisons et modalités de traitement des données à caractère personnel relatives à l'Utilisateur, ainsi que les options dont dispose l'Utilisateur afin de contrôler l'usage de ces données et les droits dont il dispose sur celles-ci.

Le fait d'utiliser les Services Nirio emporte l'adhésion pleine et entière par l'Utilisateur des CGU en vigueur lors de la connexion. Tout Utilisateur ne souhaitant pas adhérer aux CGU et à la Politique de Confidentialité en vigueur lors de la connexion, dans leur intégralité, doit impérativement s'abstenir d'utiliser les Services Nirio à travers l'Application.

Les CGU et la Politique de Confidentialité applicables sont celles en vigueur lors de la connexion et de l'utilisation des Services Nirio par l'Utilisateur.

FDJ Services informe les Utilisateurs que les présentes CGU et la Politique de Confidentialité peuvent être modifiées à tout moment. FDJ Services informera par email les Utilisateurs à chaque nouvelle version des CGU. Dans certains cas, FDJ Services peut demander aux Utilisateurs, préalablement à la fourniture de nouveaux Services ou à la modification de ces derniers, d'accepter les nouvelles CGU avant de pouvoir utiliser le ou les Service(s). FDJ Services met tout en œuvre afin que les présentes CGU et la Politique de Confidentialité

soient disponibles, à tout moment sur l'Application, sous réserve de l'éventuelle indisponibilité de ceux-ci.

L'utilisation des Services Nirio (ci-après également dénommés "Services") est soumise au respect des CGU ainsi qu'au respect des conditions particulières spécifiques à certaines Offres.

L'Utilisateur dispose de la faculté d'imprimer, de télécharger et de sauvegarder les présentes CGU.

I. DEFINITIONS

Les termes débutant par une majuscule au sein des CGU, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront la signification qui leur est donnée ci-après :

- « **Application** » désigne l'Application mobile (logicielle) Nirio éditée et fournie par la société FDJ Services, donnant accès aux Services et téléchargeable sur les stores virtuels pour téléphones mobiles ou tablettes compatibles par l'Utilisateur respectivement sur son terminal Apple IOS et Android.
- « **CGU** » ou « **CGU Nirio** » désignent les Conditions Générales d'Utilisation de la Société FDJ Services applicables aux fonctionnalités et Services mis à la disposition des Utilisateurs à travers l'Application. Elles se distinguent des CGU du Compte de paiement et de la (ou les) Carte(s) conclues entre Xpollens et l'Utilisateur.
- « **Contenu** » désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédias, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application.
- « **Compte de paiement** » : désigne le(s) compte(s) de paiement ouvert(s) dans les livres de Xpollens après la souscription à l'Offre Nirio Compte ou Nirio Compte Plus et dont les fonctionnalités sont mises à la disposition de l'Utilisateur à travers l'Application développée par FDJ Services. Les fonctionnalités du Compte de paiement sont décrites dans les Conditions Générales d'Utilisation Xpollens « Compte de Paiement », signées entre l'Utilisateur et Xpollens et précisées également dans les présentes CGU selon que l'Utilisateur ait souscrit soit à l'offre Nirio Compte ou à l'offre Nirio Compte Plus. Le Compte de paiement est désigné dans les parcours de l'Application par « Compte Nirio ».
- « **Compte Utilisateur** » : désigne l'environnement informatique mis à la disposition de l'Utilisateur via l'Application après son inscription avec une adresse email valide et un mot de passe sécurisé. Le Compte Utilisateur permet notamment d'accéder à des Services proposés directement par FDJ Services via l'Application et de souscrire aux Services associés aux offres de compte(s) et de carte(s) de paiement Nirio Compte et Nirio Compte Plus. Il est désigné dans les parcours de l'Application sous l'intitulé « Profil ».
- « **Carte(s) de paiement** » ou « **Carte(s) Nirio** » : désigne la (ou les) Carte(s) de paiement associée(s) au Compte de paiement après souscription aux offres Nirio Compte ou Nirio Compte Plus et dont les fonctionnalités sont décrites dans les Conditions Générales d'Utilisation Xpollens « Carte », signées entre l'Utilisateur et Xpollens, ainsi que dans les présentes CGU.
- « **Facture(s)** » : désigne une créance détenue par un Partenaire de FDJ Services envers son propre client (l'Utilisateur de l'Application), que ce dernier peut régler dans les Points de vente agréés Nirio dans le cadre de l'offre Nirio Factures. A la date de publication des présentes CGU, elles correspondent à des créances des Partenaires de FDJ Services envers leurs propres clients et sont matérialisées par des factures (loyers, frais de voyages pour le paiement de billets d'avion de certaines compagnies aériennes...).

- « **Frais de services** » : désigne les frais éventuellement facturés par le Partenaire à l'Utilisateur lors du paiement, en contrepartie de la faculté qui lui est offerte de payer ses factures dans un Point de vente agréé dans le cadre de l'Offre Nirio Factures.
- « **Offre Nirio Factures** » : désigne l'offre de Services fournie par FDJ Services permettant notamment aux Utilisateurs de régler leurs factures du quotidien dans les Points de Vente agréés par la mise à disposition des fonctionnalités de l'Application. Selon les Partenaires de FDJ Services, l'utilisation des Services associés à l'Offre Nirio Factures est susceptible d'entraîner l'application de Frais de services à la charge des Utilisateurs.
- « **Offre Nirio Compte** » : désigne l'offre de Services fournie par FDJ Services en qualité d'agent de la société Xpollens permettant aux Utilisateurs d'accéder aux Services et aux fonctionnalités de leur Compte de paiement et de(s) la Carte(s) de paiement associée(s). Les fonctionnalités et Services de l'offre Nirio Compte sont décrites et précisées au sein des présentes CGU. Les Conditions Tarifaires de l'offre Nirio Compte figurent en Annexe 1 des présentes CGU, à l'exclusion des Frais de Services éventuellement applicables au titre de l'offre Nirio Factures.
- « **Offre Nirio Compte Plus** » : désigne l'offre de Services fournie par FDJ Services en qualité d'agent de la société Xpollens permettant aux Utilisateurs d'accéder aux Services et aux fonctionnalités de leur Compte de paiement et de(s) la Carte(s) de paiement associée(s), ainsi que de services consistant à la mise à disposition d'outils de gestion budgétaire. Les fonctionnalités et services de l'offre Nirio Compte Plus sont décrites et précisées au sein des présentes CGU. Les Conditions Tarifaires de l'offre Nirio Compte Plus figurent en Annexe 1 des présentes CGU, à l'exclusion des Frais de Services éventuellement applicables au titre de l'Offre Nirio Factures.
- « **Partenaires** » : désigne les clients personnes morales de FDJ Services, émetteurs de Factures pouvant être réglées en Points de vente via l'Application développée par FDJ Services. La liste des Partenaires est consultable en cliquant sur le lien suivant <https://www.nirio.fr/partenaires> ou sur l'Application mobile.
- « **Points de vente agréés Nirio** » : désigne les points de vente enregistrés auprès de l'ACPR, en tant qu'agents de FDJ Services pour la fourniture de services de paiement. Ces points de vente peuvent notamment être désignés par les formulations "Point de paiement Nirio" ou "Réseau FDJ agréé Nirio" dans l'Application.
- « **Politique de Confidentialité** » : désigne le document d'information à destination des Utilisateurs au sein duquel sont décrits l'ensemble des traitements de données personnelles dont ils font l'objet au titre de l'utilisation des Services de l'Application.
- « **Services** » désignent les différentes fonctionnalités et services proposés à travers l'Application au titre de l'Offre Nirio Factures ou des offres Nirio Compte et Nirio Compte Plus.
- « **Services de paiement** » désigne les Services fournis à l'Utilisateur dans le cadre de l'offre Nirio Compte et Nirio Compte Plus lui permettant de gérer son ou ses Compte(s) de paiement et la (les) Carte(s) de paiement associée(s).
- « **FDJ Services** » : désigne la société FDJ Services, SAS dont le siège social est sis 18-59 Avenue de la Voie Lactée 92100 Boulogne-Billancourt, RCS Nanterre n°892 122 888, qui édite l'Application, agent de Xpollens dans le cadre de la fourniture des offres Nirio Compte et Nirio Compte Plus.
- « **Utilisateur(s)** » : désigne une personne physique majeure autorisée conformément aux CGU et ayant téléchargé l'Application, dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial. L'Utilisateur peut avoir souscrit à l'offre Nirio Factures, Nirio Compte ou Nirio Compte Plus. Pour les offres Nirio Compte et Nirio Compte Plus, l'Utilisateur correspond au Titulaire du Compte Xpollens dédié.
- « **Xpollens** » : désigne l'établissement de monnaie électronique, agréé pour la fourniture des Services de paiement relatif au(x) Compte(s) de paiement et la (les) Carte(s) de paiement associée(s) au titre des offres Nirio Compte et Nirio Compte

Plus et pour laquelle FDJ Services intervient auprès de l'Utilisateur en qualité d'agent de Xpollens.

II. ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE

Les CGU entrent en vigueur à compter de leur acceptation par l'Utilisateur.

Les CGU sont en vigueur entre FDJ Services et l'Utilisateur aussi longtemps que l'Utilisateur utilise l'Application et accède licitement à l'Application.

Elles peuvent être résiliées à tout moment par FDJ Services ou l'Utilisateur dans les conditions de l'article IV.1.3. L'Utilisateur s'engage donc à respecter l'ensemble des obligations contractuelles mises à sa charge dans le cadre des CGU jusqu'à la date de résiliation de son Compte Utilisateur. A compter de la date d'effet de la résiliation, l'Utilisateur n'a plus le droit d'utiliser l'Application mobile Nirio et FDJ Services peut prendre toutes les mesures utiles pour ce faire.

III. NATURE DES SERVICES

III.1. Description générale de l'Application

L'Application permet notamment aux Utilisateurs :

- de régler leurs factures du quotidien émises par les Partenaires de FDJ Services dans les Points de vente agréés,
- de piloter leur(s) Compte(s) de paiement et la (ou les) Carte(s) associée(s),
- de gérer leur budget à travers la mise à disposition d'outils de gestion budgétaire.

Ces Services et fonctionnalités misent à disposition de l'Utilisateur via l'Application sont détaillés à l'article III.2.

III.2. Description de Services de l'Application

III.2.1. Services de l'Offre Nirio Factures

L'Application permet à l'Utilisateur de régler ses Factures du quotidien en Points de vente agréés Nirio.

L'Application permet ainsi à l'Utilisateur dans le cadre de l'Offre Nirio Factures :

- D'ajouter et préparer le paiement des Factures :
 - o Le paiement partiel de Facture est possible selon le Partenaire,
 - o Les éventuels Frais de services sont facturés par le Partenaire,
 - o Un montant minimum et maximum par paiement est imposé par le Partenaire. En tout état de cause, le montant ne peut pas dépasser 1000 euros par paiement.
- De trouver l'historique des paiements réalisés,
- De retrouver la liste des Partenaires et les règles associées,
- De trouver les Points de vente agréés Nirio,
- D'accéder au centre d'aide et de contacter le support,
- D'accéder et modifier les préférences de l'Utilisateur,
- De consulter les documentations juridiques (CGU Nirio, Politique de confidentialité, les mentions légales)

III.2.2. Services de l'offre Nirio Compte

FDJ Services propose également aux Utilisateurs d'accéder un compte de paiement et à une (ou des) carte(s) de paiement associée(s) via l'Application mobile (ci-après les « **Services** »).

Pour la fourniture des Services de l'offre Nirio Compte, FDJ Services intervient en qualité d'agent de Xpollens, établissement de monnaie électronique.

L'Application permet ainsi à l'Utilisateur dans le cadre de l'offre Nirio Compte :

- De piloter son Compte de paiement et sa (ou ses) Carte(s) de paiement Nirio :
 - o Le Compte de paiement :
 - Est en un compte en euros, sans autorisation de découvert, auquel sont adossées plusieurs cartes dématérialisées de débit Visa à autorisation systématique,
 - Est identifié et reconnu par un relevé d'identité bancaire français (RIB) ;
 - Permet de :
 - Recevoir des virements,
 - Être crédité par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard),
 - Déposer des espèces en Points de vente agréés Nirio,
 - Retirer des espèces en Points de vente agréés Nirio,
 - Réaliser des virements,
 - Effectuer des paiements par Carte de paiement,
 - Être prélevé ;
 - o La (les) Carte(s) Nirio adossée(s) au Compte de paiement :
 - Est (sont) une (des) carte(s) internationale(s) de paiement Visa, nominative(s) et dématérialisée(s) (virtuelle(s),
 - La (les) carte(s) de paiement virtuelle(s) permet(tent), dans la limite des plafonds autorisés, de :
 - Régler des achats de biens et de prestations de services dans les magasins ou à distance (internet, téléphone, vente par correspondance) qui affichent le logo Visa, dans la limite du plafond autorisé.
 - La carte dématérialisée (virtuelle) peut être à usage :
 - Multiple, dans la limite de cinq cartes virtuelles à usage multiple concomitantes. Elle est utilisable pour effectuer un ou plusieurs paiements,
 - Unique (carte éphémère), dans la limite d'une carte virtuelle à usage unique concomitante. Elle est automatiquement détruite après le premier et unique paiement.
 - La carte dématérialisée (virtuelle) peut être ajoutée au portefeuille électronique du smartphone (Wallet) pour bénéficier du service de paiement mobile. La disponibilité du service de paiement mobile dépend du portefeuille électronique utilisé. Pour connaître les portefeuilles compatibles, veuillez consulter la page dédiée sur le site nirio.fr.
- De gérer son budget à travers des outils de gestion budgétaire avancés : catégorisation automatique des dépenses et revenus du compte Nirio pour visualiser en temps réel les entrées et sorties d'argent par catégorie et sous-catégorie,
- De recevoir des informations pratiques (alertes par notifications ou email) en temps réel pour adapter son budget.

Les conditions tarifaires en vigueur de l'Offre Nirio Compte figurent en Annexe des présentes CGU « Conditions Tarifaires ».

Les Services de Paiement sont encadrés par les CGU Compte de paiement et les CGU Carte de paiement conclues entre l'Utilisateur et Xpollens et les fonctionnalités associées à l'offre Nirio Compte sont précisées et décrites au sein des présentes CGU Nirio.

III.2.3. Services de l'Offre Nirio Compte Plus

FDJ Services propose également aux Utilisateurs d'accéder à un(des) compte(s) de paiement et à une (ou des) carte(s) de paiement associée(s) via l'Application mobile (ci-après les « **Services** »).

Pour la fourniture des Services de l'Offre Nirio Compte Plus, FDJ Services intervient en qualité d'agent de Xpollens, établissement de monnaie électronique.

L'Application permet ainsi à l'Utilisateur dans le cadre de l'Offre Nirio Compte Plus :

- De piloter son (ses) Compte(s) de paiement et sa (ou ses) Carte(s) de paiement Nirio :
 - o Le Compte de paiement (principal, hors comptes projets) :
 - Est en un compte en euros, sans autorisation de découvert, auquel sont adossés plusieurs cartes de débit Visa à autorisation systématique (physiques ou dématérialisées),
 - Est identifié et reconnu par un relevé d'identité bancaire français (RIB) ;
 - Permet de :
 - Recevoir des virements,
 - Être crédité par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard),
 - Déposer des espèces en Points de vente agréés Nirio,
 - Retirer des espèces en Points de vente agréés Nirio,
 - Réaliser des virements,
 - Effectuer des paiements par Carte de paiement,
 - Être prélevé ;
 - o La (les) carte (s) de paiement Nirio adossée(s) au compte de paiement :
 - Est(sont) une(des) carte(s) internationale(s) de paiement Visa, nominative(s) physiques et dématérialisée(s) (virtuelle(s)),
 - La (les) carte(s) de paiement physique(s) et virtuelle(s) permet(tent), dans la limite des plafonds autorisés, de :
 - Régler des achats de biens et de prestations de services dans les magasins ou à distance (internet, téléphone, vente par correspondance) qui affichent le logo Visa, dans la limite du plafond autorisé
 - Retirer des espèces en distributeurs automatiques de billets
 - La carte dématérialisée (virtuelle) peut être à usage :
 - Multiple, dans la limite de vingt cartes virtuelles à usage multiple concomitantes. Elle est utilisable pour effectuer un ou plusieurs paiements,
 - Unique (carte dématérialisée éphémère)., dans la limite d'une carte virtuelle à usage unique concomitante Elle est automatiquement détruite après le premier et unique paiement.
 - La carte dématérialisée (virtuelle) peut être ajoutée au portefeuille électronique du smartphone (Wallet) pour bénéficier du service de paiement mobile. La disponibilité du service de paiement mobile dépend du portefeuille électronique utilisé. Pour connaître les portefeuilles compatibles, veuillez consulter la page dédiée sur le site nirio.fr.
- De gérer son budget à travers des outils de gestion budgétaire avancés : catégorisation automatique des dépenses et revenus du compte Nirio pour visualiser en temps réel les entrées et sorties d'argent par catégorie et sous-catégorie,
- De réaliser une analyse comparative mensuelle ou annuelle des dépenses et revenus pour comprendre et analyser facilement les entrées et sorties d'argent,
- De créer des objectifs budgétaires sur l'ensemble des dépenses du compte Nirio pour optimiser son budget sur une période donnée en se fixant un montant maximum de dépenses à ne pas dépasser,
- De personnaliser un budget mensuel ou hebdomadaire par catégorie et suivi simplifié via des graphes pour maximiser la gestion de son budget,
- De recevoir des informations pratiques (alertes par notifications ou email) en temps réel pour adapter son budget,

- De mettre de l'argent de côté sur un ou plusieurs compte(s) projet(s) (distincts du Compte de paiement principal). Le compte projet peut être crédité et débité uniquement depuis / vers le Compte de paiement principal,
- De bénéficier automatiquement, sous réserve du respect des conditions d'éligibilité, d'utilisation et de disponibilité, de remboursement d'une partie du montant d'un achat réalisé avec la Carte de paiement Nirio physique ou virtuelle dans l'une des enseignes partenaires en ligne ou en magasin (voir conditions applicables au cashback en annexe II).

Les conditions tarifaires en vigueur de l'offre Nirio Compte Plus figurent en Annexe des présentes CGU « Conditions Tarifaires ».

Les Services de Paiement sont encadrés par les CGU Compte de paiement et les CGU Carte de paiement conclues entre l'Utilisateur et Xpollens et les fonctionnalités associées à l'offre Nirio Compte Plus sont précisées et décrites au sein des présentes CGU.

FDJ Services demeure seul décisionnaire des Services mis en ligne, ainsi que de l'ensemble des modalités de mise à disposition de ceux-ci.

L'Utilisateur ne pourra à cet égard faire valoir aucune réclamation, ou préjudice du fait d'une modification ou d'une suppression d'un Service.

IV. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

IV.1. Le Compte Utilisateur

IV. 1.1. Création d'un Compte Utilisateur

IV.1.1.1 Obligations de l'Utilisateur

Il est rappelé que l'accès et l'usage des Services sont réservés aux seuls Utilisateurs ayant créé un Compte Utilisateur.

L'inscription en tant qu'Utilisateur est ouverte à toute personne physique majeure et, dans la limite d'un Compte Utilisateur par personne.

La création du Compte Utilisateur implique :

- La communication à FDJ Services par l'Utilisateur de certaines données à caractère personnel le concernant (telles que, selon l'offre choisie : civilité, nom, prénom, adresse personnelle de courrier électronique, date, pays code postal et ville de naissance, adresse postale, numéro de téléphone, situation professionnelle, secteur d'activité et activité, revenus annuels bruts, estimation de patrimoine, américanité, pays de résidence fiscale),
- La création d'un mot de passe,
- Le scan dans l'Application d'un des justificatifs d'identité acceptés et en cours de validité,
- Le scan dans l'Application de votre visage (offres Nirio Compte et Nirio Compte Plus),
- La mise à jour des informations concernant l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que le refus de communiquer certaines données identifiées comme obligatoires lors du processus d'inscription ne lui permettra pas de créer son Compte Utilisateur et d'utiliser les Services associés. La souscription aux Services de Paiement de l'Offre Nirio Compte et Nirio Compte Plus nécessite, conformément à la réglementation en vigueur, une vérification de l'identité de l'Utilisateur.

Dans le cadre de son inscription et de la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur s'engage à ne fournir à FDJ Services que des informations exactes, complètes, fiables, actualisées, sincères et à les mettre à jour.

L'Utilisateur sera responsable de toute défaillance, erreur, omission ou défaut de mise à jour. Le Compte Utilisateur est personnel et unique pour l'Application mobile Nirio sur laquelle les Services sont accessibles.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte Utilisateur, à conserver le caractère strictement confidentiel de ses éléments d'identification et en conséquence et à ne pas les communiquer à un tiers.

En tout état de cause, l'Utilisateur, titulaire du Compte Utilisateur, demeure responsable de l'utilisation de son Compte et des conséquences de tout détournement ou de toute utilisation frauduleuse de ses éléments d'identification.

Dans le cadre de son inscription et de la création de son Compte Utilisateur, l'Utilisateur s'engage à n'utiliser aucune donnée ou information de nature diffamatoire, injurieuse, illicite, erronée, falsifiée, portant atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs et/ou à des droits de tiers. Dans une telle hypothèse, FDJ Services se réserve le droit de désactiver ou de supprimer le Compte Utilisateur de l'Utilisateur.

En cas d'utilisation régulière du Service et afin de respecter la réglementation relative à la Lutte Contre le Blanchiment de Capitaux et le Financement du Terrorisme à laquelle est soumise FDJ Services, l'Utilisateur devra renseigner des informations complémentaires (e.g. sa situation professionnelle, son secteur d'activité, étant précisé que la liste des informations complémentaires est indiquée dans l'Application et peut évoluer selon la réglementation applicable).

IV.1.1.2 Informations obligatoires conformément à la réglementation LCB-FT et mise à jour

Dans le cadre de l'utilisation des Services, certaines des informations sont obligatoires (nom, prénom, date de naissance, lieu de naissance, adresse postale...) conformément à la réglementation en vigueur pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. L'Utilisateur peut modifier et mettre à jour l'ensemble de ces informations à tout moment, en se connectant à son Compte Utilisateur.

En cas d'utilisation régulière du Service et afin de respecter la réglementation relative à la Lutte Contre le Blanchiment de Capitaux et le Financement du Terrorisme à laquelle est soumise FDJ Services, l'Utilisateur est susceptible de devoir renseigner des informations complémentaires au titre de l'Offre Nirio Factures (e.g. sa situation professionnelle, son secteur d'activité, étant précisé que la liste des informations complémentaires est indiquée dans l'Application et peut évoluer selon la réglementation applicable).

Préalablement à la validation de ces informations par FDJ Services, l'Utilisateur a accès à des fonctionnalités limitées (telles que par exemple pour l'offre Nirio Factures : la consultation de certaines informations dont la liste des Partenaires, les Points de vente agréés, la rubrique aide et contact, et la possibilité de scanner une facture sans pouvoir générer un QR code de paiement).

Après validation de ces informations par FDJ Services, l'Utilisateur peut accéder à l'ensemble des fonctionnalités de l'Application sous réserve de la finalisation de sa souscription aux Offres Nirio Factures), Nirio Compte et Nirio Compte Plus impliquant (notamment) l'acceptation des présentes CGU.

IV.1.1.3 Spécificités :

Au titre des Services des offres Nirio Compte et Nirio Compte Plus, la création du Compte Utilisateur doit être réalisée par l'intermédiaire de l'Application mobile. Il est précisé que

les modes d'accès peuvent varier selon les versions des Services et les terminaux de l'Utilisateur.

IV.1.2. Sécurisation du Compte Utilisateur

Afin de pouvoir se connecter à l'Application mobile, l'Utilisateur doit renseigner une adresse email et un mot de passe. Le mot de passe doit contenir douze caractères minimums, un caractère spécial, une majuscule, une minuscule, un chiffre.

Après la première connexion à l'Application mobile, l'Utilisateur peut activer l'authentification biométrique depuis le menu « Mon profil – Mes paramètres de sécurité ».

IV.1.3. Suppression du Compte Utilisateur

IV.1.3.1. Suppression à l'initiative de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut résilier à tout moment son inscription et faire supprimer son Compte Utilisateur en ouvrant une demande auprès du Service client, à l'adresse suivante : support@nirio.fr ou dans l'Application « menu Mon profil – supprimer mon compte ».

Si au jour de la demande de suppression du Compte Utilisateur, le solde du Compte de paiement (Offre Nirio Compte ou Nirio Compte Plus) est positif, l'Utilisateur pourra en obtenir le paiement selon les modalités définies ci-après.

Si l'Utilisateur a souscrit aux Services de Paiement des offres Nirio Compte ou Nirio Compte Plus, il devra communiquer au service client Nirio (ou renseigner lui-même dans l'Application) les coordonnées bancaires (IBAN) d'un compte situé en France afin de réaliser le virement des fonds restants vers son compte bancaire. La fermeture du Compte de paiement entraînera de facto l'annulation des Cartes de paiement Nirio.

IV.1.3.2. Suppression d'un Compte Utilisateur à la suite d'une faute contractuelle et/ou délictuelle de l'Utilisateur

IV.1.3.2.1. FDJ Services pourra être amené à supprimer tout Compte Utilisateur sans préavis, dans les hypothèses suivantes :

(i) Non-respect des présentes CGU (en ce compris le non-respect des conditions tarifaires).
(ii) Utilisation frauduleuse du Compte Utilisateur, et notamment (sans que cette liste soit exhaustive) :

- l'utilisation de robots ou de programmes informatiques automatiques ;
- l'utilisation des Services FDJ Services portant atteinte au bon fonctionnement des Services ;
- l'auto-parrainage, c'est-à-dire la création par un même Utilisateur de deux comptes Utilisateurs FDJ Services, l'un parrainant l'autre ;
- tentative répétée d'obtention d'un bonus réservés aux nouveaux clients.

(iii) Détournement de l'Application mobile FDJ Services ou de sa marque : notamment (et sans que cette liste soit limitative) l'utilisation de « frame » renvoyant vers l'Application mobile, le recours à un référencement payant de la marque "FDJ Services" (SEA ou tout lien payant) afin de procéder à toute manœuvre frauduleuse.

(iv) Tenir, en public ou en privé, des propos diffamatoires, injurieux, calomnieux à l'encontre de FDJ Services et de ses salariés.

(v) Tout acte ou fait juridique portant atteinte aux intérêts de FDJ Services ou nuisant ou à son image.

- (vi) Inactivité du Compte Utilisateur pour l'Offre Nirio Factures, exclusivement :
- si l'Utilisateur n'a jamais réalisé de paiement via l'Application et il ne s'est pas connecté à l'Application pendant 1 an,
 - si l'Utilisateur a au moins réalisé 1 paiement en Points de vente agréés Nirio puis ne s'est plus connecté à l'Application pendant une durée de 5 ans, FDJ Services supprimera automatiquement son compte.

(vii) Lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

IV.1.3.2.2. L'Utilisateur ne pourra plus utiliser les Services et son compte Utilisateur sera supprimé :

En tout état de cause, FDJ Services se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur.

V.1. CONFIGURATIONS REQUISES

V.1. Accès aux Services de FDJ Services par un smartphone

Le téléchargement de l'Application mobile Nirio est gratuit.

Pour accéder et utiliser l'Application et accéder aux Services de FDJ Services, l'Utilisateur doit posséder un smartphone compatible et un accès au réseau internet.

Un accès à un réseau Wifi performant est recommandé.

En cas d'incompatibilité totale ou partielle avec son smartphone, il relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur d'installer une version compatible avec son smartphone pour accéder aux Services de FDJ Services et utiliser l'ensemble de leurs fonctionnalités.

V.1. Accès aux Services de FDJ Services via une Application dédiée aux smartphones

L'Utilisateur est invité à prendre connaissance des spécificités techniques et des éventuelles évolutions de son terminal auprès du fabricant et/ou de son revendeur.

En tout état de cause, le téléchargement et l'installation de l'Application FDJ Services est soumise à l'acceptation préalable de l'Utilisateur des conditions d'utilisation propres au fabricant de son matériel. FDJ Services ne saurait en aucun cas engager sa responsabilité de ce fait.

En outre, l'Utilisateur est informé que, selon son mode de connexion et son abonnement auprès de son opérateur de téléphonie mobile, l'utilisation des Services de FDJ Services est susceptible d'être soumise à des abonnements spécifiques et/ou d'engendrer des frais ou surcoûts (options de l'opérateur, frais ou restrictions de bande-passante, etc.). Il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance de l'ensemble de ses conditions d'accès et de souscrire le cas échéant les abonnements ou options nécessaires auprès de son opérateur. En tout état de cause, FDJ Services ne saurait être tenu pour responsable de tout frais, coût ou abonnement engendré par l'accès aux Services de FDJ Services par l'Utilisateur.

L'Application est téléchargeable gratuitement depuis les plateformes « Apple Store » et « Google Play Store » respectivement sur les terminaux mobiles suivants : iPhone d'Apple sous iOS 15 ou toute version ultérieure et Android 6.0 ou toute version ultérieure.

V.2. Respect des contraintes techniques

FDJ Services pourra être amenée, dans un souci de gestion et de bon fonctionnement des Services, à définir des contraintes, notamment techniques, que l'Utilisateur accepte et s'engage à respecter.

Ainsi, FDJ Services pourra notamment être amenée, sans être tenue à une quelconque information préalable de l'Utilisateur, à :

- Limiter la taille ou le nombre de contenus consultables ;
- Limiter la durée de l'accès aux contenus accessibles à titre gratuit,
- Supprimer de manière discrétionnaire des contenus ;
- Développer et/ou supprimer certains outils ou fonctionnalités des Services ;

La version du logiciel de l'Application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux Services.

VII. COMPORTEMENT DES UTILISATEURS ET RECLAMATIONS

VII.1. Comportement de l'Utilisateur

FDJ Services attend des Utilisateurs FDJ Services un comportement raisonnable, dans le cadre notamment :

- de l'utilisation de tous les Services FDJ Services ;
- des réclamations liées aux Services FDJ Services utilisés conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

VII.2. Réclamations

Pour toute réclamation, un email peut être adressé au Service Client de FDJ Services à l'adresse suivante : support@nirio.fr ou le Service Client peut être contacté par téléphone au 01 77 86 70 10, du lundi au vendredi de 9h à 18h en donnant une description détaillée de votre réclamation (problématique rencontrée, compte concerné, circonstances, date, etc.) ou une demande d'assistance peut être présentée depuis votre Compte Utilisateur via la rubrique "Centre d'aide".

VII.3. Contact :

Toute demande d'information relative à l'usage de l'Application pourra être faite via le module « Contactez-nous » dans l'Application, ou en envoyant un email à support@nirio.fr ou également en appelant 01 77 86 70 10, du lundi au vendredi de 9h à 18h.

VII.4. Signalement de contenus illicites

Si la présence sur nos Services, d'un contenu manifestement illicite ou litigieux, ou non conforme aux présentes CGU, est constatée, il convient de le signaler à l'adresse suivante : support@nirio.fr

Afin de pouvoir donner une suite au signalement, les éléments suivants devront être communiqués :

- Nom, prénom, adresse postale et électronique,
- l'URL à laquelle le contenu manifestement illicite ou litigieux est accessible,
- Une description du contenu et les motifs justifiant le caractère manifestement illicite ou litigieux du contenu.

Tout signalement abusif ou effectué dans le but de nuire à un tiers, engagera la responsabilité de son auteur et pourra donner lieu à des poursuites judiciaires à son encontre.

VIII. DISPONIBILITE DES SERVICES

L'utilisation des Services FDJ Services, nécessite la détention d'un smartphone sur lequel est installée et utilisée l'Application mobile Nirio, ainsi qu'un accès à internet.

Les éventuels frais correspondant à ces matériels et ces accès sont à la charge de l'Utilisateur.

A fortiori, la responsabilité de FDJ Services ne saurait être engagée en cas d'indisponibilité et/ou de dysfonctionnement et/ou de pannes survenant sur les réseaux de communication électronique, et de radiocommunication mobile et qui limiteraient ou empêcheraient l'accès à tout ou partie des Services (par exemple : encombrement du réseau, défaillance des fournisseurs d'accès Internet, panne électrique, dysfonctionnements de logiciel ou de matériel, etc., défaillance des réseaux électriques, indisponibilité des sites des Marchands Partenaires et événement constituant un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil).

La responsabilité de FDJ Services ne saurait être recherchée pour des dommages directs et indirects résultant de la présence de programmes informatiques malveillants ou de toute autre intrusion extérieure.

FDJ Services ne garantit pas le bon fonctionnement des Services en cas d'utilisation concomitante par l'Utilisateur des Services et de programmes ou extensions, tels que notamment firewall, proxy, VPN, bloqueur de publicité, et plus généralement de tout autre système bloquant, limitant ou altérant l'accès à l'Application mobile Nirio.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer que son matériel et ses logiciels ne perturberont pas ni n'interféreront avec les Services.

L'Utilisateur déclare être informé et reconnaît que la transmission de données sur les réseaux de communication électronique et de radiocommunication mobile (Internet fixe et mobile) est soumise à des contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de FDJ Services et peut comporter certains risques, et que notamment :

- La fiabilité des transmissions, ainsi que leur confidentialité, le cas échéant, ne peut être totalement assurée ;
- Des problèmes de saturation de réseau peuvent être rencontrés, rendant l'accès à celui-ci difficile, voire impossible ;
- Des intrusions/virus peuvent affecter le fonctionnement de tout ou partie des Services mais également détériorer le matériel informatique de l'Utilisateur ;

IX. RESPONSABILITE

IX.1 Responsabilité de FDJ Services

FDJ Services s'efforcera de fournir des informations et des données récentes et correctes, notamment en matière de prix, sur les produits ou Services présentés sur son Application mobile Nirio.

La responsabilité de FDJ Services ne pourra être recherchée à la suite de l'utilisation frauduleuse par un tiers, des identifiants de connexion (login et mot de passe) de l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur est dans l'impossibilité de se connecter et ou d'accéder aux Services proposés et de manière générale au Contenu, FDJ Services ne peut être tenue responsable.

FDJ Services n'est pas responsable des bugs liés à certains services de l'Application, de problèmes survenus à cause de l'environnement informatique de l'Utilisateur ou d'une mauvaise configuration des équipements de l'Utilisateur (défaillance technique, dysfonctionnement des réseaux de communication) ou de difficultés de connexion à Internet.

L'Utilisateur comprend et accepte que l'accès à l'Application puisse être suspendu ou arrêté lors de travaux de maintenance, de mise à jour de l'application, de panne technique ou violation des systèmes de traitement automatique des données ou difficultés liées à Internet.

Par ailleurs, FDJ Services se réserve le droit, à tout moment de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière définitive tout ou partie de l'Application et ce, sans informer l'Utilisateur au préalable. Aucune responsabilité de ce fait ne pourra être encourue par FDJ Services.

Concernant la fonctionnalité de paiement de Factures en Points de vente agréés Nirio proposée sur l'Application au titre de l'offre Nirio Factures, FDJ Services n'est pas liée contractuellement à l'Utilisateur de l'Application au sens de la réglementation sur les Services de paiement (par un contrat-cadre de services de paiement), de sorte que ce dernier, en acceptant les présentes CGU, consent à s'adresser directement à son créancier, pour toute question, problématique ou difficulté rencontrée en lien avec le recouvrement de la créance, y compris en ce qui concerne le règlement des Frais de services mis à sa charge par son créancier, Partenaire de FDJ Services.

IX.2 Responsabilité de l'Utilisateur

En s'inscrivant sur l'Application, l'Utilisateur déclare ne pas être soumis à une interdiction légale d'utiliser les Services selon la loi en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions des CGU et à utiliser l'Application conformément aux stipulations contenues dans les présentes CGU, aux dispositions des lois et règlements en vigueur, ainsi qu'aux bonnes mœurs, à l'ordre public, ou aux usages. Il s'engage notamment à ne pas commettre via l'Application des actes illicites portant atteinte aux droits et intérêts de tierces personnes, pouvant notamment endommager, surcharger, mettre hors d'état, discréditer ou mettre en échec l'Application.

De même, l'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte ou action sur l'Application pouvant ternir le nom et l'image de FDJ Services, de leurs Marques et/ou logos, et de celles et/ou ceux de leurs partenaires.

FDJ Services se réserve le droit de supprimer le Compte Utilisateur de tout Utilisateur dont le comportement serait contraire aux dispositions des CGU.

X. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel des Utilisateurs collectées dans le cadre des Services sont utilisées dans le respect de la loi Informatique et Liberté n°78-17 modifiée et au Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 par FDJ Services et à des fins notamment de :

- Fourniture des Services et des fonctionnalités de l'Application,
- Lutte Contre le Blanchiment de Capitaux et le Financement du Terrorisme (« LCB-FT ») (en ce compris la vérification de l'identité de l'Utilisateur et la connaissance actualisée de ce dernier),

Dans le cadre de l'offre Nirio Factures, les données à caractère personnel des Utilisateurs sont conservées par FDJ Services pendant la durée où l'Utilisateur utilise l'Application, puis pourront être archivées pour une durée de 5 ans conformément à la réglementation en vigueur. Dans le cadre des offres Nirio Compte et Nirio Compte Plus, les données transactionnelles sont conservées pour une durée de 10 ans.

Ces informations pourront être transmises à des tiers liés à FDJ Services à des fins de traitements internes ainsi qu'à toute autorité ou organisme compétent.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 modifiée et au Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de portabilité, d'un droit d'opposition pour motif légitime, d'un droit de rectification et de suppression ainsi qu'un droit à la limitation. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, nous devons nous assurer de votre identité. Pour cela, envoyez-nous votre demande précise en adressant un mail à "crcpfdjs@lfdj.com".

Pour obtenir plus d'informations sur les traitements de données à caractère personnel et sur vos droits, vous pouvez consulter la page Politique de confidentialité de l'Application disponible dans le menu « Mon profil » « Politique de Confidentialité » de l'Application.

Pour les Services de gestion du Compte de paiement et des Cartes de paiement associées des offres Nirio Compte et Nirio Compte Plus, FDJ Services intervient en qualité de sous-traitant de XPOLLENS, établissement de monnaie électronique intervenant dans le cadre de la fourniture de ces Services en qualité de responsable du traitement.

Des données à caractère personnel sont collectées via l'Application mobile FDJ Services afin notamment de permettre à l'Utilisateur de disposer d'un Compte Utilisateur ainsi que d'accéder aux Services FDJ Services.

XI. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Application et tous les droits attachés sont la propriété exclusive de FDJ Services (notamment et sans limitation les marques, dessins, modèles, logos, textes et titres, images et photographie, éléments audio et vidéo sonores ou non, logiciels, illustrations, etc.) et sont protégés dans le monde entier par les lois en vigueur sur le droit d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle.

Sauf dispositions contraires des présentes :

- seule la copie électronique à usage privé de tout ou partie de l'Application ou des éléments le composant est autorisée par FDJ Services, sous réserve de ne pas altérer ou modifier l'œuvre ou les œuvres concernées ;
- FDJ Services accorde aux Utilisateurs de leur Application un droit d'usage personnel, ponctuel et non exclusif de l'Application.

Toute reproduction, représentation ou exploitation de ces éléments par quelque moyen que ce soit, la copie, la vente ou l'exploitation dans un but autre que la copie privée ainsi que la modification, la diffusion ou l'utilisation des pages de l'Application ou de l'Application dans un but commercial ou non sans l'accord préalable et écrit de FDJ Services constitue une contrefaçon sanctionnée civilement et pénalement, et expose la personne à des poursuites judiciaires, aucune interprétation ne pouvant être faite en faveur d'une licence d'utilisation ou d'un quelconque droit d'utiliser les Marques affichées sur l'Application. L'Utilisateur s'interdit donc de contrefaire des en têtes ou de manipuler l'Application ou des pages de l'Application de quelque manière que ce soit, de manière à en dissimuler l'origine.

FDJ Services valorise les remarques ou suggestions d'amélioration des Utilisateurs au sujet de ses Services.

XII. DIVISIBILITE DES CLAUSES

Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation étai(en)t jugée(s) ou déclarée(s) nulle(s), inopposable(s), caduque(s) ou illégale(s), les autres dispositions demeureront en vigueur.

XIII. DIVERS

De manière générale, FDJ Services se réserve le droit de poursuivre l'Utilisateur en cas de manquement par celui-ci aux obligations qui lui incombent en vertu des présentes CGU.

Notamment, afin de faire droit à toute demande ou injonction émanant d'une autorité judiciaire ou administrative ou de tiers alléguant la violation de leurs droits dans le cadre de l'utilisation des Services.

Par ailleurs et de manière générale, l'Utilisateur garantit FDJ Services contre tout recours ou action et leurs conséquences pécuniaires éventuelles de toute personne, fondée sur ou résultant directement ou indirectement de ses agissements, ou découlant de l'utilisation par l'Utilisateur des Services, ainsi que de toute violation des présentes CGU ou des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, et tient à cet égard FDJ Services quitte et indemne de tout recours y compris contentieux qui pourrait en résulter.

XIV. EVOLUTION DES CGU

FDJ Services se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions des CGU sans préavis afin de les adapter aux évolutions des Services, aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles fonctionnalités.

Les modifications éventuellement apportées par FDJ Services aux présentes Conditions Générales d'Utilisation seront portées à la connaissance des Utilisateurs par leur mise en ligne et un message qui leur sera spécifiquement adressé.

Dans certains cas, si l'Utilisateur n'accepte pas les Conditions Générales d'Utilisation, il ne pourra pas accéder à l'Application.

XV. PROPRIETE DE L'APPLICATION

L'Application est la propriété de FDJ Services.

Editeur de l'Application :

FDJ Services
Société par Actions Simplifiée
Capital Social : 17 704 000 Euros
RCS Nanterre 892 122 888
18-59 Avenue de la Voie Lactée - 92100 Boulogne Billancourt
Téléphone : 01 41 10 35 00
Directeur de Publication : Raphael BOTBOL

Hébergeurs de l'Application :

1. Google Cloud France

Société Anonyme à Responsabilité Limitée
RCS Paris B 881 721 583
8 rue de Londres - 75009 Paris

2. Polyconseil

Société Anonyme à conseil d'administration
RCS Paris B 352 855 993

2 rue Rougemont - 75009 Paris
Téléphone : 01 58 18 67 40

XVI. LOI APPLICABLE

Les Services FDJ Services ont été conçus et mis en place au regard de la loi française.

Leur utilisation est également soumise à la loi française.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français et tout litige lié de la validité, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des Conditions Générales d'Utilisation qui n'aura pu être réglé préalablement à l'amiable devra être soumis aux tribunaux compétents.

Si les Services ne respectent pas les lois applicables du pays à partir duquel l'Utilisateur y accède, il doit cesser toute utilisation de ces derniers.

Annexe I. Conditions tarifaires

Tarifs applicables à compter du 20 octobre 2025

Les Conditions Tarifaires applicables aux offres Nirio Compte et Nirio Compte Plus sont décrites dans la présente annexe et sont régulièrement mises à jour.

Les Conditions Tarifaires portent exclusivement sur les Services inclus dans les offres Nirio Compte et Nirio Compte Plus

Les Utilisateurs des Services, clients de l'Offre Nirio Compte ou Nirio Compte Plus peuvent également accéder aux Services et fonctionnalités de l'Offre Nirio Factures de paiement de factures du quotidien ; pour ces Services, des Frais de Services à la charge de l'Utilisateur – distincts des présentes Conditions Tarifaires – sont susceptibles de s'appliquer selon les Partenaires de FDJ Services.

		
Offres	Nirio Compte	Nirio Compte Plus
Tenue de compte	Gratuit	Gratuit
Cartes de paiement		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique VISA)	Gratuit ¹	3,99€ par mois ²
Renouvellement de la carte à l'échéance	Gratuit	Gratuit
Fourniture d'une carte de débit virtuelle	1€ par carte supplémentaire (dans la limite de 5 cartes virtuelles)	Gratuit (dans la limite de 20 cartes virtuelles)
Fourniture d'une carte de débit virtuelle éphémère	0,50€ par carte virtuelle éphémère	Gratuit
Remplacement de carte physique après perte, vol, carte détériorée, mise en opposition ou bloquée	Non inclus	10€
Opérations de paiement par carte		
Paiement par carte (Euro)	Gratuit 1 500 € maximum par mois	Gratuit 3 000 € maximum par mois
Paiement par carte (Devises) <i>Paiement en devises ou réalisées auprès d'un</i>	2% du montant payé	2% du montant payé

¹ Carte dématérialisée uniquement (ou virtuelle) gratuite sous condition d'utilisation, 1,99 € par mois en l'absence d'au moins trois opérations de paiement constatées par mois.

² Carte physique

<i>marchand basé dans un pays hors zone Euro</i>		
Retraits d'espèces		
Retrait d'espèces au DAB ³ (Euro)	Non inclus	1€ par retrait 500 € par 7 jours calendaires
Retrait d'espèces au DAB (Devises) <i>Retraits en devises ou réalisés depuis un pays hors zone Euro</i>	Non inclus	1€ par retrait + 2% du montant retiré
Retrait d'espèces en Points de vente agréés <i>Retrait minimum de 10€</i>	1€ par retrait 500 € par 7 jours calendaires	2 retraits gratuits par mois puis 1€ par retrait 500 € par 7 jours calendaires
Alimentation du compte		
Réception d'un virement classique (SEPA) ou instantané <i>Limite maximum par virement de 10 000 €</i>	Gratuit	Gratuit
Par carte bancaire <i>Chargement minimum de 30 €</i>	2% du montant déposé	2% du montant déposé
Dépôt d'espèces en points de vente agréés <i>Chargement minimum de 30 €</i>	2% du montant déposé	2 dépôts gratuits par mois puis 2% du montant déposé
Mouvements sortants		
Virement (SEPA) standard ou instantané sortant <i>Limite maximum par virement de 10 000 €</i>	Gratuit	Gratuit
Prélèvement <i>Frais par paiement d'un prélèvement SEPA</i>	Gratuit	Gratuit
Gestion des incidents et opérations spécifiques		
Frais de saisie administrative à tiers détenteur ⁴ (ATD/OTD, saisie-attribution, saisie conservatoire)	10% du montant du, plafonné à 100 €	10% du montant du, plafonné à 100€
Frais de gestion d'impayés de chargement par carte bancaire <i>Frais de gestion liés au traitement d'un impayé suite au chargement par carte bancaire du compte Nirio. Un impayé peut survenir pendant 13 mois à partir de la date de chargement.</i>	40€	40€
Frais de dossier par gestion d'impayé et contestations sur carte <i>Frais de gestion liés au traitement d'un impayé suite au paiement par carte Nirio. Un impayé peut survenir</i>	40€	40€

³ Distributeur Automatique de Billets.

⁴ Frais par saisie administrative à tiers détenteur (ATD), opposition à tiers détenteur (OTD), saisie-attribution, saisie conservatoire.

<i>pendant 13 mois à partir de la date du paiement.</i>		
Frais oppositions et contestations sur les virements et prélèvements SEPA <i>Frais de gestion d'un rappel de virement entrant dans un délai maximum de 5 jours ainsi que des demandes en provenance de banques extérieures souhaitant rappeler un virement envoyé au bénéfice d'un Client Nirio.</i>	40€	40€
Frais de rejet de prélèvement	10€ par prélèvement rejeté dont le montant excède 10€	10€ par prélèvement rejeté dont le montant excède 10€

Le Client a la possibilité de modifier son offre entre **Nirio Compte** (offre standard) et **Nirio Compte Plus** (offre premium), dans les conditions suivantes :

- Le Client ne peut effectuer qu'une seule montée en gamme vers Nirio Compte Plus sur une période de 12 mois glissants.
- Le Client ne peut effectuer qu'une seule baisse de gamme vers Nirio Compte sur une période de 12 mois glissants. Toute demande de changement de formule doit être effectuée via l'application mobile Nirio.

FDJ Services se réserve le droit de refuser toute demande de changement de formule ne respectant pas les conditions ci-dessus.

Les frais de fourniture de carte de débit physique au titre de l'offre Nirio Compte Plus sont prélevés chaque mois, à hauteur de 3,99 € par mois. Le premier prélèvement intervient le mois suivant la souscription. Par exemple, en cas de souscription le 7 juin, le prélèvement intervient tous les 7 du mois.

Pour l'offre Nirio Compte, un prélèvement de 1,99 € s'applique si au moins 3 opérations de paiement carte constatées n'ont pas été effectués au cours du mois.

ANNEXE II. Conditions Générales d'Utilisation Mes Avantages Nirio

Article 1 - définitions

« **Application mobile Nirio** » désigne l'interface numérique développée par FDJ Services, accessible via un smartphone et permettant aux Clients d'accéder aux fonctionnalités du Programme Mes Avantages Nirio à travers la Web App développée et fournie par Paylead.

« **Clients** » désigne les personnes physiques clientes de l'offre Nirio Compte Plus, titulaires d'un compte de paiement et ayant accepté les présentes conditions générales d'utilisation.

« **Programme Mes Avantages Nirio** » désigne le programme de fidélité opéré par FDJ Services (en partenariat avec la société Paylead) visant à permettre aux Clients de bénéficier d'offres de cashback personnalisées, définies sur la base de leurs habitudes de consommation, pour les achats réalisés auprès des Enseignes Partenaires sous réserve de leur éligibilité.

« **Paylead** » désigne le partenaire de FDJ Services réalisant l'analyse des données transactionnelles des Clients et la gestion des offres de cashback en lien avec les Enseignes Partenaires. Paylead n'est pas partie prenante aux présentes conditions générales d'utilisation.

« **FDJ Services** » désigne l'établissement de paiement proposant le Programme Mes Avantages Nirio aux Clients de l'offre Nirio Compte Plus titulaires d'un compte de paiement, à travers les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« **Enseignes Partenaires** » désigne les commerçants auprès desquels les Clients peuvent effectuer des achats dans le cadre du Programme Mes Avantages Nirio, et pour lesquels une ou plusieurs offres de cashback sont disponibles.

« **Cashback** » désigne le remboursement différé d'une partie du montant des achats réalisés par le Client auprès des Enseignes Partenaires, selon les modalités fixées dans chaque offre.

Article 2 - objet

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du Programme Mes Avantages Nirio. Ce programme permet aux Clients de bénéficier d'offres de cashback décrites ci-après, sous réserve des conditions d'éligibilité et d'utilisation définies par les Enseignes Partenaires et par FDJ Services.

Article 3 - conditions et modalités de souscription au Programme Mes Avantages Nirio

Le Programme Mes Avantages Nirio est réservé aux clients personnes physiques majeures capables, titulaires d'un compte de paiement ouvert à des fins non professionnelles dans le cadre de l'offre Nirio Compte Plus dédiée et ayant téléchargé l'Application mobile Nirio, à l'exclusion des cas prévus au présent article.

L'inscription est strictement réservée pour les comptes de paiement ouverts par les Clients via l'Application mobile dans le cadre de l'offre Nirio dédiée, à l'exclusion de tout autre compte. La souscription au Programme Mes Avantages est gratuite, se fait par voie électronique et nécessite l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par le Client.

La souscription au Programme Mes avantages est à durée indéterminée et peut être résiliée par le Client à tout moment sur l'Application mobile ou peut prendre fin à l'initiative de FDJ Services dans les conditions prévues à l'article 5.

Article 4 – description du Programme Mes Avantages Nirio

Le Programme Mes Avantages Nirio permet aux Clients d'accéder à un catalogue d'offres de cashback chez des Enseignes Partenaires. Ces offres peuvent être consultées par le Client dans son Application mobile depuis le menu « Budget ».

Il s'agit d'offre de Cashback, c'est-à-dire d'un remboursement différé d'une partie du montant d'un achat effectué chez un Enseigne Partenaire, payé depuis son compte de paiement tel que visé à l'article 3 soit (i) par prélèvement sur le compte de paiement Nirio ou (ii) par carte de paiement Nirio - sous réserve du respect des conditions de l'offre.

Les offres peuvent concerner des achats en magasin ou en ligne ou les 2 en fonction des Enseignes Partenaires.

FDJ Services n'intervient pas dans la vente ou la réalisation de prestations ou d'un quelconque contrat qui pourrait être conclu entre le Client et les Enseignes Partenaires qui relève exclusivement de la responsabilité de l'Enseigne Partenaire. A ce titre, l'Enseigne Partenaire est seule responsable des conditions juridiques et financières applicables aux prestations ou produits qu'elle commercialise et du traitement de toute réclamation ou toute autre question découlant de la vente ou la fourniture de ces services ou produits.

Le Client est informé des différentes conditions d'utilisation de chaque offre sur son Application mobile. Les offres en cours peuvent être modifiées ou retirées à tout moment. Les Clients sont ainsi invités à régulièrement consulter le catalogue d'offres et les conditions d'utilisation applicables.

Le Client peut également (i) consulter son Cashback en cours, validé ou déjà versé, (ii) gérer ses consentements et (iii) se désinscrire.

Pour bénéficier des offres de Cashback, le client doit :

- (i) Respecter les conditions de l'offre indiquée sur l'Application mobile Nirio, et,
- (ii) Régler son achat soit (a) au moyen d'une carte de paiement Nirio associée au compte de paiement débité ou (b) par prélèvement sur le même compte de paiement éligible.

Chaque Cashback devra être validé par PayLead puis sera crédité par FDJ Services sur le compte de paiement du Client dans les conditions ci-dessous :

- le cumul des montants des Cashback validés et non encore payés par FDJ Services doit être supérieur ou égal à 5 €,
- le montant des Cashback validés et non encore payés doit avoir été versé par Paylead à FDJ Services au préalable, avant tout reversement sur le compte de paiement Nirio du Client,
- le Client doit effectuer une demande de versement sur son compte de paiement Nirio en se rendant dans le menu Budget de son Application mobile et cliquer sur « transférer sur mon compte Nirio ».

Statut du Cashback

Chaque Cashback en cours de validation sera consultable par le Client dans son Application mobile Nirio depuis le menu « Budget » et apparaîtra au statut « en attente », étant précisé qu'une période de validation peut s'étendre jusqu'à 150 jours calendaires à compter de la date d'achat. Les délais de rétractation, d'annulation, de retour ou de modification des achats sont propres à chaque Enseigne Partenaire et en fonction de ceux-ci, la durée du délai de validation peut varier.

Dans le cas où le Cashback n'aurait pas été validé, il apparaîtra comme « annulé » ou « déjà versé ».

Dans le cas où le Cashback aura été validé et versé par Paylead à FDJ Services, il sera consultable par le Client sous le statut « validé ».

Une fois le Cashback validé, le montant correspondant est comptabilisé dans le montant des Cashbacks validés mais pas encore versés. A la demande du Client, lorsque le montant de 5 euros est atteint, il sera versé sur le compte de paiement Nirio du Client sur lequel la transaction ayant donné lieu au Cashback aura été débitée dans les conditions susmentionnées.

Une fois les sommes créditées sur le compte de paiement Nirio du Client, le Cashback apparaîtra sous le statut « déjà versé ».

Fonctionnement

Le Programme Mes Avantages Nirio permet au Client de bénéficier d'offres personnalisées, définies sur la base de ses habitudes de consommation.

Les données transactionnelles des comptes de paiement Nirio des Clients sont transmises à Paylead). Les données du Client sont analysées afin de pouvoir présenter au Client les offres de Cashback auxquelles il serait éligible, d'identifier les transactions éligibles à une offre de Cashback et générer le Cashback.

Article 5 – résiliation

L'inscription au Programme Mes Avantages Nirio peut être résiliée à tout moment par le Client sur l'Application mobile Nirio depuis le menu « Profil – Mes avantages Nirio ». La résiliation des présentes Conditions Générales d'Utilisation prendra effet immédiatement et le Client continuera à bénéficier des services et autres fonctionnalités associés à son offre Nirio Compte Plus (Compte et carte de paiement). Dans un tel cas, les Cashbacks au statut « en attente » et les Cashbacks « validés » mais non encore payés dont le cumul est inférieur à 5 €, seront définitivement perdus sans qu'il résulte un droit quelconque à indemnisation ou compensation et le Client ne pourra plus bénéficier du Programme Mes Avantages Nirio. Le Client devra ainsi avoir effectué via l'Application mobile une demande de versement du cumul des montants de Cashback validés mais non encore payés (supérieur à 5 €) avant d'avoir procédé à sa demande de résiliation du Programmes Mes Avantages Nirio, à défaut de quoi le versement du montant de Cashbacks validés et non encore payés (supérieur à 5€) ne pourra être réalisé.

Cas d'une résiliation de l'offre Nirio Compte Plus (compte et carte de paiement) :

Si le Client résilie son compte de paiement Nirio et ne détient plus de compte éligible au Programme Mes Avantages (en ce compris en cas de changement d'offre d'un Client de l'offre Nirio Compte Plus qui souscrirait à l'offre Nirio Compte), son inscription au Programme Mes Avantages Nirio prendra fin à la date de fin du contrat-cadre de service de paiement lié au compte. Les Cashbacks au statut « en attente » et les Cashbacks « validés » mais non encore payés dont le cumul est inférieur à 5 €, seront définitivement perdus sans qu'il résulte un droit quelconque à indemnisation ou compensation et le Client ne pourra plus bénéficier du Programme Mes Avantages Nirio. Dans ce cas, le Client devra avoir effectué via l'Application mobile une demande de versement du cumul des montants de Cashback validés mais non encore payés (supérieur à 5 €) avant d'avoir procédé à sa demande de résiliation de son compte de paiement Nirio, à défaut de quoi le versement du montant de Cashbacks validés et non encore payés (supérieur à 5€) ne pourra être réalisé. Tout manquement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, tout comportement préjudiciable aux intérêts de FDJ Services, toute falsification des informations transmises à FDJ Services par un Client ou par tout tiers agissant pour le compte d'un Client entrainera de plein droit et sans mise en demeure préalable la fin de la souscription dudit Client au Programme Mes Avantages Nirio et l'annulation des avantages ainsi acquis, sans qu'il résulte un quelconque droit à indemnisation ou compensation pour le Client.

Si, pour quelque raison que ce soit, il était mis fin au contrat-cadre de service de paiement du compte de paiement Nirio du Client, l'inscription au Programme Mes avantages Nirio prendra fin automatiquement et sans mise en demeure préalable, à la date de fin de son contrat-cadre de service de paiement, sans qu'il résulte un quelconque droit à indemnisation ou compensation pour le Client. Le Programme Mes Avantages Nirio prendra fin, dans tous les cas, à la clôture du compte de paiement du Client. Les conséquences de cette résiliation sont identiques à celles exposées à la section « Cas d'une résiliation de l'offre Nirio Compte Plus (compte et carte de paiement) ».

Article 6 – arrêt du Programme Mes Avantages Nirio

FDJ Services reste libre et se réserve le droit à tout moment et d'une manière générale de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation. FDJ Services peut également mettre fin au Programme Mes Avantages Nirio et donc aux présentes Conditions Générales d'Utilisation en respectant un préavis de trois (3) mois.

En cas d'arrêt du Programme Mes Avantages Nirio, le montant des Cashbacks validés jusqu'à la date d'arrêt du Programme Mes Avantages sera versé sur le compte de paiement Nirio du Client sous réserve des conditions susmentionnées (c'est-à-dire que le montant cumulé des Cashbacks validés et non encore payés soit égal ou supérieur à 5 €, qu'il ait été versé par Paylead à FDJ Services et que le Client ait effectué une demande de versement via l'Application mobile dans les trois mois du préavis adressé par FDJ Services). Le Client perdra alors le bénéfice des Cashbacks non validés à compter de la date d'arrêt du Programme Mes Avantages Cashback sans qu'il résulte un quelconque droit à indemnisation ou compensation pour le Client.

Article 7 – interruption du service

Le service peut être interrompu temporairement en raison de maintenance, de mises à jour, de raisons techniques ou pour toutes autres raisons sans qu'il en résulte un quelconque droit à indemnisation ou compensation pour le Client.

Article 8 – contact et réclamation

Pour toute question, demande ou réclamation en lien avec le Cashback, le Client peut contacter FDJ Services via le module « Contactez-nous » dans l'Application, ou en envoyant un email à support@nirio.fr ou également en appelant 01 77 86 70 10, du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Dans informations sont également mises à la disposition du client sur le site internet de FDJ Services dans la rubrique FAQ et dans l'Application dans la section Centre d'aide.

Le Client dispose d'un délai de 30 jours à compter de la date de son achat pour introduire une réclamation au sujet de la création de son Cashback. Pour toute autre réclamation, notamment relative au paiement de ses Cashbacks validés, le Client peut contacter FDJ Services via les modalités précitées.

Article 9 – traitement des données à caractère personnel

Dans le cadre du Programme Mes avantages Nirio, FDJ Services et son partenaire Paylead traitent les données personnelles du Client en qualité de responsables de traitement conjoints.

Une information complète sur les traitements mis en œuvre, les droits du Client et comment les exercer sont détaillés dans la « Politique de confidentialité » relative à la protection des données à caractère personnel spécifique au Programme Mes Avantages Nirio disponible dans l'Application mobile.

Article 10 – propriété intellectuelle

L'ensemble des données et bases de données le cas échéant figurant sur les pages Mes Avantages sont la propriété exclusive de FDJ Services ou de tiers. Toute reproduction, représentation ou diffusion, intégrale ou partielle, du contenu ou tout autre élément constitutif ainsi que toute extraction même partielle de bases de données, sur quelque support ou par tout procédé est interdite.

Toute reproduction totale ou partielle des marques et logos y figurant à quelque titre que ce soit est interdite sans l'accord préalable et écrit de FDJ Services.

Un certain nombre de liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites peuvent figurer sur les pages Mes Avantages. Il est systématiquement indiqué vers quel site ces liens renvoient. Cependant, ces sites internet ne font pas partis de l'Application mobile et ils ne relèvent pas de la responsabilité de FDJ Services.

Article 11 – loi applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française.