

Conditions Générales d'Utilisation

Mes Avantages Nirio

Version applicable à compter du 20 octobre 2025

Article 1 - définitions

« **Application mobile Nirio** » désigne l'interface numérique développée par FDJ Services, accessible via un smartphone et permettant aux Clients d'accéder aux fonctionnalités du Programme Mes Avantages Nirio à travers la Web App développée et fournie par Paylead.

« **Clients** » désigne les personnes physiques clientes de l'offre Nirio Compte Plus, titulaires d'un compte de paiement et ayant accepté les présentes conditions générales d'utilisation.

« **Programme Mes Avantages Nirio** » désigne le programme de fidélité opéré par FDJ Services (en partenariat avec la société Paylead) visant à permettre aux Clients de bénéficier d'offres de cashback personnalisées, définies sur la base de leurs habitudes de consommation, pour les achats réalisés auprès des Enseignes Partenaires sous réserve de leur éligibilité.

« **Paylead** » désigne le partenaire de FDJ Services réalisant l'analyse des données transactionnelles des Clients et la gestion des offres de cashback en lien avec les Enseignes Partenaires. Paylead n'est pas partie prenante aux présentes conditions générales d'utilisation.

« **FDJ Services** » désigne l'établissement de paiement proposant le Programme Mes Avantages Nirio aux Clients de l'offre Nirio Compte Plus titulaires d'un compte de paiement, à travers les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« **Enseignes Partenaires** » désigne les commerçants auprès desquels les Clients peuvent effectuer des achats dans le cadre du Programme Mes Avantages Nirio, et pour lesquels une ou plusieurs offres de cashback sont disponibles.

« **Cashback** » désigne le remboursement différé d'une partie du montant des achats réalisés par le Client auprès des Enseignes Partenaires, selon les modalités fixées dans chaque offre.

Article 2 - objet

Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du Programme Mes Avantages Nirio. Ce programme permet aux Clients de bénéficier d'offres de cashback décrites ci-après, sous réserve des conditions d'éligibilité et d'utilisation définies par les Enseignes Partenaires et par FDJ Services.

Article 3 - conditions et modalités de souscription au Programme Mes Avantages Nirio

Le Programme Mes Avantages Nirio est réservé aux clients personnes physiques majeures capables, titulaires d'un compte de paiement ouvert à des fins non professionnelles dans le cadre de l'offre Nirio Compte Plus dédiée et ayant téléchargé l'Application mobile Nirio, à l'exclusion des cas prévus au présent article.

L'inscription est strictement réservée pour les comptes de paiement ouverts par les Clients via l'Application mobile dans le cadre l'offre Nirio dédiée, à l'exclusion de tout autre compte. La souscription au Programme Mes Avantages est gratuite, se fait par voie électronique et nécessite l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par le Client.

La souscription au Programme Mes avantages est à durée indéterminée et peut être résiliée par le Client à tout moment sur l'Application mobile ou peut prendre fin à l'initiative de FDJ Services dans les conditions prévues à l'article 5.

Article 4 – description du Programme Mes Avantages Nirio

Le Programme Mes Avantages Nirio permet aux Clients d'accéder à un catalogue d'offres de cashback chez des Enseignes Partenaires. Ces offres peuvent être consultées par le Client dans son Application mobile depuis le menu « Budget ».

Il s'agit d'offre de Cashback, c'est-à-dire d'un remboursement différé d'une partie du montant d'un achat effectué chez un Enseigne Partenaire, payé depuis son compte de paiement tel que visé à l'article 3 soit (i) par prélèvement sur le compte de paiement Nirio ou (ii) par carte de paiement Nirio - sous réserve du respect des conditions de l'offre.

Les offres peuvent concerner des achats en magasin ou en ligne ou les 2 en fonction des Enseignes Partenaires.

FDJ Services n'intervient pas dans la vente ou la réalisation de prestations ou d'un quelconque contrat qui pourrait être conclu entre le Client et les Enseignes Partenaires qui relève exclusivement de la responsabilité de l'Enseigne Partenaire. A ce titre, l'Enseigne Partenaire est seule responsable des conditions juridiques et financières applicables aux prestations ou produits qu'elle commercialise et du traitement de toute réclamation ou toute autre question découlant de la vente ou la fourniture de ces services ou produits.

Le Client est informé des différentes conditions d'utilisation de chaque offre sur son Application mobile. Les offres en cours peuvent être modifiées ou retirées à tout moment. Les Clients sont ainsi invités à régulièrement consulter le catalogue d'offres et les conditions d'utilisation applicables.

Le Client peut également (i) consulter son Cashback en cours, validé ou déjà versé, (ii) gérer ses consentements et (iii) se désinscrire.

Pour bénéficier des offres de Cashback, le client doit :

- (i) Respecter les conditions de l'offre indiquée sur l'Application mobile Nirio, et,
- (ii) Régler son achat soit (a) au moyen d'une carte de paiement Nirio associée au compte de paiement débité ou (b) par prélèvement sur le même compte de paiement éligible.

Chaque Cashback devra être validé par PayLead puis sera crédité par FDJ Services sur le compte de paiement du Client dans les conditions ci-dessous :

- le cumul des montants des Cashback validés et non encore payés par FDJ Services doit être supérieur ou égal à 5 €,
- le montant des Cashback validés et non encore payés doit avoir été versé par Paylead à FDJ Services au préalable, avant tout reversement sur le compte de paiement Nirio du Client,
- le Client doit effectuer une demande de versement sur son compte de paiement Nirio en se rendant dans le menu Budget de son Application mobile et cliquer sur « transférer sur mon compte Nirio ».

Statut du Cashback

Chaque Cashback en cours de validation sera consultable par le Client dans son Application mobile Nirio depuis le menu « Budget » et apparaîtra au statut « en attente », étant précisé qu'une période de validation peut s'étendre jusqu'à 150 jours calendaires à compter de la date d'achat. Les délais de rétractation, d'annulation, de retour ou de modification des achats sont propres à chaque Enseigne Partenaire et en fonction de ceux-ci, la durée du délai de validation peut varier.

Dans le cas où le Cashback n'aurait pas été validé, il apparaîtra comme « annulé » ou « déjà versé ».

Dans le cas où le Cashback aura été validé et versé par Paylead à FDJ Services, il sera consultable par le Client sous le statut « validé ».

Une fois le Cashback validé, le montant correspondant est comptabilisé dans le montant des Cashbacks validés mais pas encore versés. A la demande du Client, lorsque le montant de 5 euros est atteint, il sera versé sur le compte de paiement Nirio du Client sur lequel la transaction ayant donné lieu au Cashback aura été débitée dans les conditions susmentionnées.

Une fois les sommes créditées sur le compte de paiement Nirio du Client, le Cashback apparaîtra sous le statut « déjà versé ».

Fonctionnement

Le Programme Mes Avantages Nirio permet au Client de bénéficier d'offres personnalisées, définies sur la base de ses habitudes de consommation.

Les données transactionnelles des comptes de paiement Nirio des Clients sont transmises à Paylead). Les données du Client sont analysées afin de pouvoir présenter au Client les offres de Cashback auxquelles il serait éligible, d'identifier les transactions éligibles à une offre de Cashback et générer le Cashback.

Article 5 – résiliation

L'inscription au Programme Mes Avantages Nirio peut être résiliée à tout moment par le Client sur l'Application mobile Nirio depuis le menu « Profil – Mes avantages Nirio ». La résiliation des présentes Conditions Générales d'Utilisation prendra effet immédiatement et le Client continuera à bénéficier des services et autres fonctionnalités associés à son offre Nirio Compte Plus (Compte et carte de paiement). Dans un tel cas, les Cashbacks au statut « en attente » et les Cashbacks « validés » mais non encore payés dont le cumul est inférieur à 5 €, seront définitivement perdus sans qu'il résulte un droit quelconque à indemnisation ou compensation et le Client ne pourra plus bénéficier du Programme Mes Avantages Nirio. Le Client devra ainsi avoir effectué via l'Application mobile une demande de versement du cumul des montants de Cashback validés mais non encore payés (supérieur à 5 €) avant d'avoir procédé à sa demande de résiliation du Programmes Mes Avantages Nirio, à défaut de quoi le versement du montant de Cashbacks validés et non encore payés (supérieur à 5€) ne pourra être réalisé.

Cas d'une résiliation de l'offre Nirio Compte Plus (compte et carte de paiement) :

Si le Client résilie son compte de paiement Nirio et ne détient plus de compte éligible au Programme Mes Avantages (en ce compris en cas de changement d'offre d'un Client de l'offre Nirio Compte Plus qui souscrirait à l'offre Nirio Compte), son inscription au Programme Mes Avantages Nirio prendra fin à la date de fin du contrat-cadre de service de paiement lié au compte. Les Cashbacks au statut « en attente » et les Cashbacks « validés » mais non encore payés dont le cumul est inférieur à 5 €, seront définitivement perdus sans qu'il résulte un droit quelconque à indemnisation ou compensation et le Client ne pourra plus bénéficier du Programme Mes Avantages Nirio. Dans ce cas, le Client devra avoir effectué via l'Application mobile une demande de versement du cumul des montants de Cashback validés mais non encore payés (supérieur à 5 €) avant d'avoir procédé à sa demande de résiliation de son compte de paiement Nirio, à défaut de quoi le versement du montant de Cashbacks validés et non encore payés (supérieur à 5€) ne pourra être réalisé. Tout manquement aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, tout comportement préjudiciable aux intérêts de FDJ Services, toute falsification des informations transmises à FDJ Services par un Client ou par tout tiers agissant pour le compte d'un Client entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable la fin de la souscription dudit Client au Programme Mes Avantages Nirio et l'annulation des avantages ainsi acquis, sans qu'il résulte un quelconque droit à indemnisation ou compensation pour le Client.

Si, pour quelque raison que ce soit, il était mis fin au contrat-cadre de service de paiement du compte de paiement Nirio du Client, l'inscription au Programme Mes avantages Nirio prendra fin automatiquement et sans mise en demeure préalable, à la date de fin de son contrat-cadre de service de paiement, sans qu'il résulte un quelconque droit à indemnisation ou compensation pour le Client. Le Programme Mes Avantages Nirio prendra fin, dans tous les cas, à la clôture du compte de paiement du Client. Les conséquences de cette résiliation sont identiques à celles exposées à la section « Cas d'une résiliation de l'offre Nirio Compte Plus (compte et carte de paiement) ».

Article 6 – arrêt du Programme Mes Avantages Nirio

FDJ Services reste libre et se réserve le droit à tout moment et d'une manière générale de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation. FDJ Services peut également mettre fin au Programme Mes Avantages Nirio et donc aux présentes Conditions Générales d'Utilisation en respectant un préavis de trois (3) mois.

En cas d'arrêt du Programme Mes Avantages Nirio, le montant des Cashbacks validés jusqu'à la date d'arrêt du Programme Mes Avantages sera versé sur le compte de paiement Nirio du Client sous réserve des conditions susmentionnées (c'est-à-dire que le montant cumulé des Cashbacks validés et non encore payés soit égal ou supérieur à 5 €, qu'il ait

été versé par Paylead à FDJ Services et que le Client ait effectué une demande de versement via l'Application mobile dans les trois mois du préavis adressé par FDJ Services). Le Client perdra alors le bénéfice des Cashbacks non validés à compter de la date d'arrêt du Programme Mes Avantages Cashback sans qu'il résulte un quelconque droit à indemnisation ou compensation pour le Client.

Article 7 – interruption du service

Le service peut être interrompu temporairement en raison de maintenance, de mises à jour, de raisons techniques ou pour toutes autres raisons sans qu'il en résulte un quelconque droit à indemnisation ou compensation pour le Client.

Article 8 – contact et réclamation

Pour toute question, demande ou réclamation en lien avec le Cashback, le Client peut contacter FDJ Services via le module « Contactez-nous » dans l'Application, ou en envoyant un email à support@nirio.fr ou également en appelant 01 77 86 70 10, du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Dans informations sont également mises à la disposition du client sur le site internet de FDJ Services dans la rubrique FAQ et dans l'Application dans la section Centre d'aide.

Le Client dispose d'un délai de 30 jours à compter de la date de son achat pour introduire une réclamation au sujet de la création de son Cashback. Pour toute autre réclamation, notamment relative au paiement de ses Cashbacks validés, le Client peut contacter FDJ Services via les modalités précitées.

Article 9 – traitement des données à caractère personnel

Dans le cadre du Programme Mes avantages Nirio, FDJ Services et son partenaire Paylead traitent les données personnelles du Client en qualité de responsables de traitement conjoints.

Une information complète sur les traitements mis en œuvre, les droits du Client et comment les exercer sont détaillés dans la « Politique de confidentialité » relative à la protection des données à caractère personnel spécifique au Programme Mes Avantages Nirio disponible dans l'Application mobile.

Article 10 – propriété intellectuelle

L'ensemble des données et bases de données le cas échéant figurant sur les pages Mes Avantages sont la propriété exclusive de FDJ Services ou de tiers. Toute reproduction, représentation ou diffusion, intégrale ou partielle, du contenu ou tout autre élément constitutif ainsi que toute extraction même partielle de bases de données, sur quelque support ou par tout procédé est interdite.

Toute reproduction totale ou partielle des marques et logos y figurant à quelque titre que ce soit est interdite sans l'accord préalable et écrit de FDJ Services.

Un certain nombre de liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites peuvent figurer sur les pages Mes Avantages. Il est systématiquement indiqué vers quel site ces liens renvoient. Cependant, ces sites internet ne font pas partis de l'Application mobile et ils ne relèvent pas de la responsabilité de FDJ Services.

Article 11 – loi applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises à la loi française.